

Nom du fournisseur de service : **Antenne Collective Ettelbruck asbl**

Adresse du fournisseur de service : **10A, Place de l'Hotel de Ville**

Tél : **81 89 59**

Site internet/e-mail : **www.acett.lu / contact@acett.lu**

ID identifiant unique : **ACE ETT Stream 2021-1**

Applicable à partir de **25.02.21**

Fiche signalétique



Veillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.

<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée (<i>offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal</i>)				
<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre <i>(dispositions/vitesses/technologie/...)</i>	Service téléphonie fixe Technologie Voip, Reseau HFC
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Ettelbruck/Warken/Erpeldange/Schieren/Hosingen/
Neutralité du réseau et Mesures de transparence <i>(débit normalement disponible, débit minimal.)</i>	

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	
---------------------------------------------	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, <u>y compris</u> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	EU flat : 10€/mois disponible uniquement avec un abonnement « ETT Stream »
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Modem pour Service Internet et Phone : FritzBox 6490 Cable refurbished : 79 € FritzBox 6660 Cable new : 169 € ARRIS CM3200B : 79 € Utilisation Modem existant : sans frais supplémentaire
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	50,00 € (réactivation, visite technicien pour les problèmes ne pas concernant le réseau de l'Antenne Collective Ettelbruck)
Promotion(s), si applicables	
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	www.acett.lu
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	1 appel concurrent. Uniquement appel vers numéros fixes et mobiles des pays de l'UE.
Conditions générales et conditions particulières Description des <u>modalités</u> concernant :	https://www.acett.lu/files/84388.pdf https://www.acett.lu/files/84395.pdf
l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	
Durée minimale d'engagement : (en mois)	12 mois

4. Autres informations

...la fiche de devra pas dépasser deux à trois pages en tout.