

Nom du fournisseur de service : **Antenne Collective Ettelbruck asbl**

Adresse du fournisseur de service : **10A, Place de l'Hotel de Ville**

Tél : **81 89 59**

Site internet/e-mail : **[www.acett.lu](http://www.acett.lu) / [contact@acett.lu](mailto:contact@acett.lu)**

ID identifiant unique : **ACE TV 2019-1**

Applicable à partir de **28. 02.19**

Fiche signalétique



*Veillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.*

<input checked="" type="checkbox"/> Pack / Offre groupée ( <u>offre à tarif unique</u> pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal)				
<input checked="" type="checkbox"/> Internet fixe	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input checked="" type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<b>Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre</b> <i>(dispositions/vitesses/technologie/...)</i>	<b>Raccordement de la télévision DVB-C</b> <b>Options Pay-TV (livré et facturé par Eltrona)</b> <b>Technologie HFC (fibre optique et coaxial)</b>
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	<b>Ettelbruck/Warken/Erpeldange</b>
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> <i>(débit normalement disponible, débit minimal.)</i>	

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	<b>ETT Stream 10</b>
---	----------------------

## 2. Le Volet tarifaire

<p><b>Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services</b></p>	<p><b>Tarif A « adhésion »</b> 13,33 € (payable annuellement, 160,00 € / an)  <b>Tarif B « location »</b> 21,67 €  <b>Droits d'auteur inclus</b></p> <p><b>Option PAY-TV (livré et facturé par Eltrona)</b>                  SKY (à partir de 16,90€/mois) Engagement 12 mois.                  VOO Sport (14,99€/mois) Engagement mensuel.                  BeTV Cinéma (24,99€/mois) Engagement mensuel.                  Luso Cabo (10-€/mois) Engagement mensuel.                  Imagin X (10,-€/mois) Engagement mensuel.</p> <p><b>Option Internet « ETT Stream » :</b>                  10 Mbit/s down, 1 Mbit/s up : inclus                  100 Mbit/s down, 10 Mbit/s up : +15 €/mois                  200 Mbit/s down, 20 Mbit/s up : +20 €/mois                  500 Mbit/s down, 40 Mbit/s up : +25 €/mois                  1 Gbit/s down, 40 Mbit/s up : +50 €/mois</p> <p><b>Option Phone « ETT Phone » :</b>                  Telephonie fixe EU flat : +10€/mois</p>
<p><b>Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)</b></p>	<p>50,00 € (réactivation, visite technicien pour les problèmes ne pas concernant le réseau de l'Antenne Collective Ettelbruck)</p>
<p><b>Frais d'activation (et/ou d'installation)</b>  <b>Frais de résiliation</b></p>	
<p><b>Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)</b></p>	<p><b>Tarif A :</b> Coûts de service 1.000,00 €</p> <p>Modem pour Service Internet et Phone :                  FritzBox 6490 Cable refurbished : 79 €                  FritzBox 6490 Cable new : 169 €                  ARRIS CM3200B : 79 €                  ARRIS TG2492S : 109 €                  Utilisation Modem existant : sans frais supplémentaire</p>
<p><b>Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire</b></p>	<p>50,00 € (réactivation, visite technicien pour les problèmes ne pas concernant le réseau de l'Antenne Collective Ettelbruck)</p>
<p><b>Promotion(s), si applicables</b></p>	
<p><b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre</b></p>	<p><a href="http://www.acett.lu">www.acett.lu</a></p>
<p><b>Promotion(s)</b>                  Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.</p>	

### 3. Les Données Contractuelles

<p><b>Type d'offre :</b>  <b>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</b></p>	<p>Raccordement de la télévision DVB-C &amp; Accès Internet 10/1                  Bouquets Pay-TV optionnel                  Service d'accès Internet très haut débit 100/500/1000 optionnel.                  Service VoIP incl. EU Flat optionnel.</p>
<p><b>Conditions générales et conditions particulières</b>  <b>Description des modalités concernant :</b></p>	<p><a href="https://www.acett.lu/files/84388.pdf">https://www.acett.lu/files/84388.pdf</a>  <a href="https://www.acett.lu/files/84395.pdf">https://www.acett.lu/files/84395.pdf</a></p> <p><b>Tarif A</b> : paiement annuel par virement, résiliation à la fin de l'année sans délai par écrit  <b>Tarif B</b> : paiement mensuel par domiciliation, contrat sur 12 mois (minim.), résiliation mensuel par écrit au moins un mois avant l'échéance des paiements.  <b>Options</b> : paiement mensuel par domiciliation, contrat sur 12 mois (minim.), résiliation mensuel par écrit au moins un mois avant l'échéance des paiements.</p>
<p><b>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</b></p>	
<p><b>Durée minimale d'engagement : (en mois)</b></p>	<p><b>12 mois</b></p>

### 4. Autres informations

...la fiche de devra pas dépasser deux à trois pages en tout.