

Nom du fournisseur de service : **Antenne Collective Ettelbruck asbl**

Adresse du fournisseur de service : **10A, Place de l'Hotel de Ville**

Tél : **81 89 59**

Site internet/e-mail : **www.acett.lu / contact@acett.lu**

ID identifiant unique : **ACE ETT Stream 2020-1**

Applicable à partir de **01.08.20**

Fiche signalétique

ACE ETT Stream

Veillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.

Pack / Offre groupée (offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	Service d'accès Internet fixe Haut débit. 10 Mbit/s down, 1 Mbit/s up 100 Mbit/s down, 10 Mbit/s up 200 Mbit/s down, 20 Mbit/s up 500 Mbit/s down, 40 Mbit/s up 1 Gbit/s down, 40 Mbit/s up Technologie HFC (fibre optique et coaxial)
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	A la politique du fair use de manière illimitée
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Ettelbruck/Warken/Erpeldange/Schieren/Hosingen
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	
--------------------------------------	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, <u>y compris</u> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<p>Tarif A <i>pour les abonnés existants aux services ACE Classic et les membres d'AC Schieren et Hosingen :</i></p> <p>Accès Internet « ETT Stream » : 10 Mbit/s down, 1 Mbit/s up : inclus 100 Mbit/s down, 10 Mbit/s up : 15 €/mois 200 Mbit/s down, 20 Mbit/s up : 20 €/mois 500 Mbit/s down, 40 Mbit/s up : 25 €/mois 1 Gbit/s down, 40 Mbit/s up : 50 €/mois</p> <p>Option Phone « ETT Phone » : Telephonie fixe EU flat : +10€/mois</p> <p>Tarif B <i>Tarif Internet, y compris Cotisation :</i></p> <p>Accès Internet « ETT Stream » : 100 Mbit/s down, 10 Mbit/s up : 29,59 €/mois 200 Mbit/s down, 20 Mbit/s up : 34.59 €/mois 500 Mbit/s down, 40 Mbit/s up : 39,59 €/mois 1 Gbit/s down, 40 Mbit/s up : 64,59 €/mois</p> <p>Option Phone « ETT Phone » : Telephonie fixe EU flat : +10€/mois</p>
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	50,00 € (réactivation, visite technicien pour les problèmes ne pas concernant le réseau de l'Antenne Collective Ettelbruck)
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	<p>Tarif A : Coûts de service 1.000,00 €</p> <p>Modem pour Service Internet et Phone : FritzBox 6490 Cable refurbished : 79 € FritzBox 6490 Cable new : 169 € ARRIS CM3200B : 79 € ARRIS TG2492S : 109 € Utilisation Modem existant : sans frais supplémentaire</p>
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	50,00 € (réactivation, visite technicien pour les problèmes ne pas concernant le réseau de l'Antenne Collective Ettelbruck)
Promotion(s), si applicables	
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	www.acett.lu

Promotion(s)
Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Service d'accès Internet très haut débit 100/500/1000 Mbps. Service VoIP « ETT Phone » optionnel
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	<p>https://www.acett.lu/files/84388.pdf https://www.acett.lu/files/84395.pdf</p> <p>Tarif A : paiement annuel par virement, résiliation à la fin de l'année sans délai par écrit Tarif B : paiement mensuel par domiciliation, contrat sur 12 mois (minim.), résiliation mensuelle par écrit au moins un mois avant l'échéance des paiements. Options : paiement mensuel par domiciliation, contrat sur 12 mois (minim.), résiliation mensuelle par écrit au moins un mois avant l'échéance des paiements.</p>
l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	
Durée minimale d'engagement : (en mois)	12 mois

4. Autres informations

...la fiche de devra pas dépasser deux à trois pages en tout.