



Charte en matière de respect de la vie privée

Antenne Collective Ettelbruck asbl (ci-après nommés « ACETT ») veille à ne collecter que les données nécessaires à la fourniture des services que vous souhaitez utiliser. Les données à caractère personnel communiquées par vos soins via ces canaux sont utilisées par ACETT pour les finalités suivantes :

- vous fournir le service ou les informations demandées ;
- améliorer la qualité des services proposés ;

Selon la finalité poursuivie, nous sommes susceptibles de traiter les catégories de données personnelles suivantes :

- Données d'identification de base (nom, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone, pièce d'identité, etc.) ;
- Données relatives aux caractéristiques personnelles (nationalité, situation familiale, âge, composition du ménage, profession, etc.) ;
- Données d'identification électronique (adresse mail, adresse IP, login / mot de passe, cookies, etc.).

Pour chaque finalité énoncée ci-dessus, le traitement de vos données personnelles est légalement fondé :

- sur le fait qu'il est nécessaire à l'exécution d'un contrat passé entre ACETT et vous-même, ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande ;
- sur le fait qu'il est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle ACETT est soumise ;
- sur votre consentement ;
- sur un intérêt reconnu comme légitime pour ACETT (prévention de la fraude, etc.).

ACETT veille à ce que vos données à caractère personnel soient traitées d'une manière entièrement compatible avec les finalités énoncées ci-dessus et à ce qu'elles ne soient pas stockées au-delà de la durée légalement admise et requise pour ces finalités.

Vos données à caractère personnel collectées ne sont en aucun cas communiquées à des tiers externes au groupe de sociétés affiliées à ACETT et/ou ses partenaires sans votre consentement, sauf stipulation expresse ou pour l'exécution de tout ou partie des services par des sous-traitants, ou pour répondre à des obligations légales, ou aux fins de prévention, recherche ou détection d'infractions pénales. ACETT veille à ce que les éventuelles transmissions de vos données personnelles à des tiers autorisés n'engendrent pas un transfert de vos données personnelles vers un pays tiers situé hors de l'Union européenne.

Sécurité des données à caractère personnel

ACETT met en œuvre des mesures de sécurité appropriées et raisonnables au regard des risques identifiés en vue de protéger vos données personnelles contre la destruction, la



perte, la modification, la divulgation ou l'accès sans autorisation et toute autre forme de traitement illégal.

Tous les employés et sous-traitants de ACETT qui ont accès à vos données à caractère personnel sont tenus à une stricte confidentialité ainsi que de respecter la sécurité de vos données à caractère personnel. Ils n'accèdent qu'aux seules données dont ils ont besoin pour s'acquitter de leur tâche.

Vos droits

Dans la mesure où ACETT traite vos données à caractère personnel, vous disposez à tout moment des droits suivants :

- demander un accès aux données que nous détenons à votre sujet ;
- demander leur rectification si elles sont inexactes ou incomplètes, leur suppression si elles sont obsolètes ;
- si les conditions préalables sont réunies, demander la limitation du traitement de vos données ou leur effacement définitif (droit à l'oubli) ;
- demander à recevoir les données personnelles que vous avez fournies à ACETT, dans un format structuré et de transmettre ces données à un autre responsable de traitement, sauf si ce droit porte atteinte aux droits et libertés de tiers ;
- vous opposer au traitement de vos données pour motif légitime, sauf dans les cas prévus par la loi ;
- demander à ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire.

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant :

- par courrier postal adressé à : Antenne Collective Ettelbruck asbl – 10A, Place de l'Hotel de Ville – L-9087 Ettelbruck
- par courrier électronique à l'adresse suivante : administration@acett.lu

Afin que nous puissions satisfaire votre demande et pour éviter toute usurpation d'identité, une copie recto-verso de pièce d'identité en cours de validité devra être jointe à votre courrier. Nous nous engageons à répondre dans un délai maximum d'un mois suivant la réception de votre demande dûment complétée.

- Pour plus d'informations sur l'exercice de vos droits, vous pouvez entrer en contact avec le DPO de ACETT à l'adresse suivante : administration@acett.lu

Vous pouvez enfin adresser vos réclamations à la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD), via leur site internet : www.cnpd.lu