

Nom du fournisseur de service : **Antenne Collective Ettelbruck asbl**

Adresse du fournisseur de service : **10A, Place de l'Hotel de Ville**

Tél : **81 89 59**

Site internet/e-mail : **[www.acett.lu](http://www.acett.lu) / [contact@acett.lu](mailto:contact@acett.lu)**

ID identifiant unique : **ACE ETT Stream 2019-1**

Applicable à partir de **01.05.19**

Fiche signalétique



*Veillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.*

<input checked="" type="checkbox"/> Pack / Offre groupée ( <i>offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal</i> )				
<input checked="" type="checkbox"/> Internet fixe	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> <i>(dispositions/vitesses/technologie/...)</i>	<b>Service d'accès Internet fixe Haut débit.</b> 10 Mbit/s down, 1 Mbit/s up 100 Mbit/s down, 10 Mbit/s up 500 Mbit/s down, 20 Mbit/s up 1 Gbit/s down, 40 Mbit/s up  Technologie HFC (fibre optique et coaxial)
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	A la politique du fair use de manière illimitée
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	<b>Ettelbruck/Warken/Erpeldange/Schieren/Hosingen</b>
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> ( <i>débit normalement disponible, débit minimal.</i> )	

## 1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	
--------------------------------------	--

## 2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, <u>y compris</u> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<p><b>Tarif A</b>  <i>pour les abonnés existants aux services ACE Classic et les membres d'AC Schieren et Hosingen :</i></p> <p><b>Accès Internet « ETT Stream » :</b>                      10 Mbit/s down, 1 Mbit/s up : inclus                      100 Mbit/s down, 10 Mbit/s up : 15 €/mois                      500 Mbit/s down, 20 Mbit/s up : 25 €/mois                      1 Gbit/s down, 40 Mbit/s up : 50 €/mois</p> <p><b>Option Phone « ETT Phone » :</b>                      Telephonie fixe EU flat : +10€/mois</p> <p><b>Tarif B</b>  <i>Tarif Internet, y compris Cotisation :</i></p> <p><b>Accès Internet « ETT Stream » :</b>                      100 Mbit/s down, 10 Mbit/s up : 29,59 €/mois                      500 Mbit/s down, 20 Mbit/s up : 39,59 €/mois                      1 Gbit/s down, 40 Mbit/s up : 64,59 €/mois</p> <p><b>Option Phone « ETT Phone » :</b>                      Telephonie fixe EU flat : +10€/mois</p>
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	50,00 € (réactivation, visite technicien pour les problèmes ne pas concernant le réseau de l'Antenne Collective Ettelbruck)
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	<p><b>Tarif A : Coûts de service 1.000,00 €</b></p> <p><b>Modem pour Service Internet et Phone :</b>                      FritzBox 6490 Cable refurbished : 79 €                      FritzBox 6490 Cable new : 169 €                      ARRIS CM3200B : 79 €                      ARRIS TG2492S : 109 €                      Utilisation Modem existant : sans frais supplémentaire</p>
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	50,00 € (réactivation, visite technicien pour les problèmes ne pas concernant le réseau de l'Antenne Collective Ettelbruck)
Promotion(s), si applicables	
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	<a href="http://www.acett.lu">www.acett.lu</a>
Promotion(s)	Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.

### 3. Les Données Contractuelles

<p><b>Type d'offre :</b>  <b>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</b></p>	<p>Service d'accès Internet très haut débit 100/500/1000 Mbps.                  Service VoIP « ETT Phone » optionnel</p>
<p><b>Conditions générales et conditions particulières</b>  <b>Description des modalités concernant :</b></p>	<p><a href="https://www.acett.lu/files/84388.pdf">https://www.acett.lu/files/84388.pdf</a>  <a href="https://www.acett.lu/files/84395.pdf">https://www.acett.lu/files/84395.pdf</a></p> <p><b>Tarif A :</b> paiement annuel par virement, résiliation à la fin de l'année sans délai par écrit  <b>Tarif B :</b> paiement mensuel par domiciliation, contrat sur 12 mois (minim.), résiliation mensuelle par écrit au moins un mois avant l'échéance des paiements.  <b>Options :</b> paiement mensuel par domiciliation, contrat sur 12 mois (minim.), résiliation mensuelle par écrit au moins un mois avant l'échéance des paiements.</p>
<p><b>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</b></p>	
<p><b>Durée minimale d'engagement :</b> (en mois)</p>	<p><b>12 mois</b></p>

### 4. Autres informations

...la fiche de devra pas dépasser deux à trois pages en tout.