

Nom du fournisseur de service : **Antenne Collective Ettelbruck asbl**

Adresse du fournisseur de service : **10A, Place de l'Hotel de Ville**

Tél : **81 89 59**

Site internet/e-mail : **www.acett.lu / contact@acett.lu**

ID identifiant unique : **ACE TV 2019-1**

Applicable à partir de **28. 02.19**

Fiche signalétique



Veillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.

<input checked="" type="checkbox"/> Pack / Offre groupée (<u>offre à tarif unique</u> pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal)				
<input checked="" type="checkbox"/> Internet fixe	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input checked="" type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	Raccordement de la télévision DVB-C Options Pay-TV (livré et facturé par Eltrona) Technologie HFC (fibre optique et coaxial)
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Ettelbruck/Warken/Erpeldange
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	ETT Stream 10
---	----------------------

2. Le Volet tarifaire

<p>Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services</p>	<p>Tarif A « adhésion » 13,33 € (payable annuellement, 160,00 € / an) Tarif B « location » 21,67 € Droits d'auteur inclus</p> <p>Option PAY-TV (livré et facturé par Eltrona) SKY (à partir de 16,90€/mois) Engagement 12 mois. VOO Sport (14,99€/mois) Engagement mensuel. BeTV Cinéma (24,99€/mois) Engagement mensuel. Luso Cabo (10-€/mois) Engagement mensuel. Imagin X (10,-€/mois) Engagement mensuel.</p> <p>Option Internet « ETT Stream » : 10 Mbit/s down, 1 Mbit/s up : inclus 100 Mbit/s down, 10 Mbit/s up : +15 €/mois 500 Mbit/s down, 20 Mbit/s up : +25 €/mois 1 Gbit/s down, 40 Mbit/s up : +50 €/mois</p> <p>Option Phone « ETT Phone » : Telephonie fixe EU flat : +10€/mois</p>
<p>Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)</p>	<p>50,00 € (réactivation, visite technicien pour les problèmes ne pas concernant le réseau de l'Antenne Collective Ettelbruck)</p>
<p>Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation</p>	
<p>Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)</p>	<p>Tarif A : Coûts de service 1.000,00 €</p> <p>Modem pour Service Internet et Phone : FritzBox 6490 Cable refurbished : 79 € FritzBox 6490 Cable new : 169 € ARRIS CM3200B : 79 € ARRIS TG2492S : 109 € Utilisation Modem existant : sans frais supplémentaire</p>
<p>Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire</p>	<p>50,00 € (réactivation, visite technicien pour les problèmes ne pas concernant le réseau de l'Antenne Collective Ettelbruck)</p>
<p>Promotion(s), si applicables</p>	
<p>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre</p>	<p>www.acett.lu</p>
<p>Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.</p>	

3. Les Données Contractuelles

<p>Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</p>	<p>Raccordement de la télévision DVB-C & Accès Internet 10/1 Bouquets Pay-TV optionnel Service d'accès Internet très haut débit 100/500/1000 optionnel. Service VoIP incl. EU Flat optionnel.</p>
<p>Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :</p>	<p>https://www.acett.lu/files/84388.pdf https://www.acett.lu/files/84395.pdf</p> <p>Tarif A : paiement annuel par virement, résiliation à la fin de l'année sans délai par écrit Tarif B : paiement mensuel par domiciliation, contrat sur 12 mois (minim.), résiliation mensuel par écrit au moins un mois avant l'échéance des paiements. Options : paiement mensuel par domiciliation, contrat sur 12 mois (minim.), résiliation mensuel par écrit au moins un mois avant l'échéance des paiements.</p>
<p>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</p>	
<p>Durée minimale d'engagement : (en mois)</p>	<p>12 mois</p>

4. Autres informations

...la fiche de devra pas dépasser deux à trois pages en tout.