*Antenne Collective Ettelbruck asbl*

*10A, Place de l’Hòtel de Ville*

Applicable à partir de28.02.2019 (à 28.02.2020)

Tél : 81 89 59

www.acett.lu/contact@acett.lu:

**NOM de l’OFFRE: TV**

Fiche signalétique

*Veuillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l’offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| □ Pack / Offre groupée *(offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal)* | | | | |
| □ Internet fixe | □ Téléphonie fixe | x TV | □ Services mobiles | □ autres |

# La Description de l’Offre

## Le service principal :

|  |  |
| --- | --- |
| **Description des caractéristiques principales de l’offre** *(dispositions/vitesses/technologie/…)* | **Raccordement de la télévision/HFC** |
| **Volume(s) mensuel(s) inclu(s)** |  |
| **Disponibilité** / **éligibilité géographique** des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités | **Ettelbruck/Warken/Erpeldange** |
| **Neutralité du réseau** et **Mesures de transparence** *(débit normalement disponible, débit minimal.)* |  |

## Autre(s) service(s) :

|  |  |
| --- | --- |
| **Autres Services compris** dans l’offre |  |

# Le Volet tarifaire

|  |  |
| --- | --- |
| Frais mensuels, y compris l’indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services | Tarif A « adhésion » 13,33 € (payable annuellement, 160,00 € / an)  Tarif B « location » 21,67 €  Droits d’auteur inclus |
| Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable) | 50,00 € (réactivation, visite technicien pour les problèmes ne pas concernant le réseau de l’Antenne Collective Ettelbruck) |
| Frais d’activation (et/ou d’installation)  Frais de résiliation |  |
| Frais unique(s) (par type d’équipement technique nécessaire au bon fonctionnement) | Tarif A : Coûts de service 1.000,00 € |
| Frais d‘intervention (par unité horaire, de déplacement…), Frais de raccordement forfaitaire | 50,00 € (réactivation, visite technicien pour les problèmes ne pas concernant le réseau de l’Antenne Collective Ettelbruck) |
| Promotion(s), si applicables |  |
| Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l’offre | www.acett.lu |
| Promotion(s)  Le consommateur final est averti que l’ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur. | |

# Les Données Contractuelles

|  |  |
| --- | --- |
| Type d’offre :  Description succincte de l’offre avec les services et options éventuelles |  |
| **Conditions générales** **et conditions particulières**  **Description des modalités concernant :** | Tarif A : paiement annuelle par virement, résiliation à la fin de l’année sans délai par écrit  Tarif B : paiement mensuelle par domiciliation, contrat sur 12 mois (minim.), résiliation mensuelle par écrit et parvenir au moins un mois avant l’échéance des paiements. |
| l’activation (modalités…), - la facturation (domiciliation, …), - la résiliation (préavis, reconduction,…), - la portabilité (modalités et conditions), - l’installation/raccordement (délais…), - l’intervention (technicien à domicile…) | |
| **Durée minimale d’engagement :** *(en mois)* | **12 mois** |

# Autres informations

*….la fiche de devra pas dépasser deux à trois pages en tout.*