Offre promotionnelle : ☐

Lancement de l’offre promotionnelle : Click here to enter a date.

Fin de l’offre promotionnelle : Click here to enter a date.

Différences / avantages de l’offre promotionnelle :

Lien vers l’offre promotionnelle :

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Nom de l’entreprise notifiée**
 |  |
| * 1. Adresse
 |  |
| * 1. Helpdesk
 | numéro téléphone | 818959 |
| e-mail | panne@acett.lu |
| * 1. Service clientèle
 | numéro téléphone | 818959 |
| e-mail | contact@acett.lu |
| * 1. Service technique
 | numéro téléphone | 818959 |
| e-mail | contact@acett.lu |
| * 1. Service réclamation/médiation

[joignable de 10h à 12h, du Lu au Ven] | numéro téléphone | 818959 |
| e-mail | contact@acett.lu |
| adresse | 10A Place de l’Hôtel de Ville, Ettelbruck |
| * 1. Service facturation

[joignable de 10h à 12h, du Lu. au Ven.] | numéro téléphone | 818959 |
| e-mail | contact@acett.lu |
| * 1. Site Web
 | www.antenne-ettelbruck.lu |

Dernière mise à jour le 28.02.2018 , tarifs en vigueur à partir du 28.02.2018 .

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Nom de l’offre
 |  |
| 1. Contrat
 |
| * 1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)
 |  |
| * 1. Description du service
 | Raccordement de la télévision (choix entre deux tarifs : Tarif A « adhésion » et Tarif B « location ») |
| * 1. Valable à partir du
 | 28.02.2018 |
| * 1. Durée minimale d'engagement
 | [mois] | Tarif A : 1 an/Tarif B : 1 mois |
| * 1. Délai contractuel de fourniture
 | [jours] | 1 jour |
| * 1. Délai commercial de fourniture
 | [jours] |  |
| * 1. Délai contractuel de levée de dérangement
 | [heures] | Dans les meilleurs délais |
| * 1. Frais d’initialisation de l’offre
 | [€] |  |
| * 1. Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)
 |
| Tarif A : par virement / Tarif B : par domiciliation |
| * 1. Résiliation du contrat (décrire)
 |
| Tarif A : A la fin de l’année sans délai par écrit / Tarif B : Mensuelle par écrit et parvenir au moins un mois avant l’échéance des paiements.  |
| * 1. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux
 |
|  |
| 1. Coûts du service
 |
| * 1. Raccordement au réseau
 | [€] | Tarif A : 1.000,00 |
| * 1. Redevance mensuelle pour le raccordement
 | [€] | Tarif A : 13,33 payable annuellement (160,00) / Tarif B : 21,67 |
| * 1. Redevance mensuelle pour les droits d’auteur
 | [€] | 81,48/12 |
| * 1. Frais d'activation
 | [€] |  |
| * 1. Frais d'installation
 | [€] |  |
| * 1. Autre(s) frais (à énumérer et décrire)
 | [€] | 50,00 (réactivation, visite technicien pour les problèmes ne pas concernant le réseau de l’Antenne Collective Ettelbruck) |
| * 1. Frais de l’équipement nécessaire
 | [€] |  |
| * 1. Location mensuelle du décodeur HD
 | [€] |  |
| * 1. Location mensuelle du décodeur HD, disque dur
 | [€] |  |
| * 1. Location mensuelle du décodeur HD supplémentaire
 | [€] |  |
| * 1. Location mensuelle du décodeur HD disque dur supplémentaire
 | [€] |  |
| * 1. Droits d’accès carte supplémentaire
 | [€] |  |
| * 1. Option(s) coûts du service (à énumérer et décrire)
 |
|  |
| 1. Frais supplémentaires
 |  |  |
| * 1. Duplicata du contrat
 | [€] |  |
| * 1. Duplicata de la facture
 | [€] |  |
| 1. Intervention technique
 |  |  |
| * 1. Coûts horaires
 | [€/h] |  |
| * 1. Facturation par heures, demi-heures, 15min,…
 | [min] |  |
| * 1. Frais de déplacement
 | [€]/km |  |
| 1. Procédure de « relance » (à énumérer et décrire)
 |
|  |
| 1. Frais de récupération des créances (à énumérer et décrire)
 |
|  |
| 1. Divers
 |
| Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur] |  |
| 1. Option(s) (à énumérer et décrire)
 |
|  |