

*www.Nom du fournisseur de service* : **Antenne Collective Ettelbruck asbl**

*Adresse du fournisseur de service* : **10A, Place de l'Hotel de Ville**

Tél : **81 89 59**

Site internet/e-mail : **[www.acett.lu](http://www.acett.lu) / [contact@acett.lu](mailto:contact@acett.lu)**

ID identifiant unique : **ACE ETT Stream 2026-1**

Applicable à partir de **26.02.26**

Fiche signalétique

**ACE ETT Phone**

*Veillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.*

☐ Pack / Offre groupée (offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal)

☐ Internet fixe

☒ Téléphonie fixe

☐ TV

☐ Services mobiles

☐ autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

|                                                                                                                                                    |                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b><br>(dispositions/vitesses/technologie/...)                                          | Service téléphonie fixe Technologie Mixvoip, Reseau HFC                       |
| <b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>                                                                                                               |                                                                               |
| <b>Disponibilité / éligibilité géographique</b><br>des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités | <b>Ettelbruck/Warken/Erpeldange/Schieren/Hosingen/Michelau/<br/>Welscheid</b> |
| <b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal.)                                              |                                                                               |

### 1.2. Autre(s) service(s) :

|                                             |  |
|---------------------------------------------|--|
| <b>Autres Services compris</b> dans l'offre |  |
|---------------------------------------------|--|

## 2. Le Volet tarifaire

|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Frais mensuels, <u>y compris</u> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services                                                          | EU flat : 10€/mois<br>disponible uniquement avec un abonnement « ETT Stream »                                                                                                                         |
| Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                       |
| Frais d'activation (et/ou d'installation)<br>Frais de résiliation                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                       |
| Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)                                                                                         | Modem pour Service Internet et Phone :<br>FritzBox 6660 Cable refurbished : 89 €<br>FritzBox 6670 Cable new : 189 €<br>ARRIS CM3200B : 79 €<br>Utilisation Modem existant : sans frais supplémentaire |
| Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire                                                                             | 80,00 € (réactivation, déménagement, visite technicien pour les problèmes ne pas concernant le réseau de l'Antenne Collective Ettelbruck)                                                             |
| Promotion(s), si applicables                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                       |
| Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre                                                                               | <a href="http://www.acett.lu">www.acett.lu</a>                                                                                                                                                        |
| Promotion(s)<br>Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur. |                                                                                                                                                                                                       |

## 3. Les Données Contractuelles

|                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type d'offre :<br>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles                                                                                                                                                          | 1 appel concurrent. Uniquement appel vers numéros fixes et mobiles des pays de l'UE.                                                                                               |
| <b>Conditions générales et conditions particulières</b><br><b>Description des <u>modalités</u> concernant :</b>                                                                                                                                      | <a href="https://www.acett.lu/files/84388.pdf">https://www.acett.lu/files/84388.pdf</a><br><a href="https://www.acett.lu/files/84395.pdf">https://www.acett.lu/files/84395.pdf</a> |
| l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...) |                                                                                                                                                                                    |
| <b>Durée minimale d'engagement : (en mois)</b>                                                                                                                                                                                                       | <b>12 mois</b>                                                                                                                                                                     |

## **4. Autres informations**

*....la fiche de devra pas dépasser deux à trois pages en tout.*