

Nom du fournisseur de service : **Antenne Collective Ettelbruck asbl**

Adresse du fournisseur de service : **10A, Place de l'Hotel de Ville**

Tél : **81 89 59**

Site internet/e-mail : **www.acett.lu / contact@acett.lu**

ID identifiant unique : **ACE ETT Stream 2025-1**

Applicable à partir de **01.01.26**

Fiche signalétique

ACE ETT Stream

Veillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.

☒ Pack / Offre groupée (offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal)

☒ Internet fixe

☒ Téléphonie fixe

☐ TV

☐ Services mobiles

☐ autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	Service d'accès Internet fixe Haut débit. 15 Mbit/s down, 1 Mbit/s up 250 Mbit/s down, 25 Mbit/s up 500 Mbit/s down, 40 Mbit/s up 1 Gbit/s down, 40 Mbit/s up Technologie HFC (fibre optique et coaxial)
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	A la politique du fair use de manière illimitée
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Ettelbruck/Warken/Erpeldange/Schieren/Hosingen/Michelau/Welscheid
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	
---	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	Tarif A <i>pour les abonnés existants aux services ACE Classic et les membres d'AC Schieren, Hosingen, Michelau et Welscheid :</i> Accès Internet « ETT Stream » : 15 Mbit/s down, 1 Mbit/s up : inclus 250 Mbit/s down, 25 Mbit/s up : 15 €/mois 500 Mbit/s down, 40 Mbit/s up : 20 €/mois 1 Gbit/s down, 40 Mbit/s up : 25 €/mois Option Phone « ETT Phone » : Telephonie fixe EU flat : +10€/mois Tarif B Tarif Internet, y compris Cotisation : Accès Internet « ETT Stream » : 15 Mbit/s down, 1 Mbit/s up : 14,- €/mois 250 Mbit/s down, 25 Mbit/s up : 29,- €/mois 500 Mbit/s down, 40 Mbit/s up : 34,- €/mois 1 Gbit/s down, 40 Mbit/s up : 39,- €/mois Option Phone « ETT Phone » : Telephonie fixe EU flat : +10€/mois
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	80,00 € (réactivation, visite technicien pour les problèmes ne pas concernant le réseau de l'Antenne Collective Ettelbruck)
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Tarif A : Coûts de service 1.000,00 € Modem pour Service Internet et Phone : FritzBox 6660 Cable refurbished : 89 € FritzBox 6660 Cable new : 169 € ARRIS CM3200B : 79 € Utilisation Modem existant : sans frais supplémentaire
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	80,00 € (réactivation, visite technicien pour les problèmes ne pas concernant le réseau de l'Antenne Collective Ettelbruck)
Promotion(s), si applicables	
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	www.acett.lu
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Service d'accès Internet très haut débit 150/250/500/1000 Mbps. Service VoIP « ETT Phone » optionnel
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	https://www.acett.lu/files/84388.pdf https://www.acett.lu/files/84395.pdf Tarif A : paiement annuel par virement, résiliation à la fin de l'année sans délai par écrit Tarif B : paiement mensuel par domiciliation, contrat sur 12 mois (minim.), résiliation mensuelle par écrit au moins un mois avant l'échéance des paiements. Options : paiement mensuel par domiciliation, contrat sur 12 mois (minim.), résiliation mensuelle par écrit au moins un mois avant l'échéance des paiements.
l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	
Durée minimale d'engagement : <i>(en mois)</i>	12 mois

4. Autres informations

....la fiche de devra pas dépasser deux à trois pages en tout.