

Nom du fournisseur de service : **Antenne Collective Ettelbruck asbl**

Adresse du fournisseur de service : **10A, Place de l'Hotel de Ville**

Tél : **81 89 59**

Site internet/e-mail : **[www.acett.lu](http://www.acett.lu) / [contact@acett.lu](mailto:contact@acett.lu)**

ID identifiant unique : **ACE ETT Stream 2024-1**

Applicable à partir de **29.02.24**

Fiche signalétique



*Veillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.*

<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée ( <i>offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal</i> )				
<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> <i>(dispositions/vitesses/technologie/...)</i>	Service téléphonie fixe Technologie Mixvoip, Reseau HFC
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	<b>Ettelbruck/Warken/Erpeldange/Schieren/Hosingen/Michelau/Welscheid</b>
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> <i>(débit normalement disponible, débit minimal.)</i>	

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	
---	--

## 2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, <u>y compris</u> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	EU flat : 10€/mois disponible uniquement avec un abonnement « ETT Stream »
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Modem pour Service Internet et Phone : FritzBox 6490 Cable refurbished : 79 € FritzBox 6660 Cable new : 169 € ARRIS CM3200B : 79 € Utilisation Modem existant : sans frais supplémentaire
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	50,00 € (réactivation, visite technicien pour les problèmes ne pas concernant le réseau de l'Antenne Collective Ettelbruck)
Promotion(s), si applicables	
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	<a href="http://www.acett.lu">www.acett.lu</a>
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

## 3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	1 appel concurrent. Uniquement appel vers numéros fixes et mobiles des pays de l'UE.
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des <u>modalités</u> concernant :</b>	<a href="https://www.acett.lu/files/84388.pdf">https://www.acett.lu/files/84388.pdf</a> <a href="https://www.acett.lu/files/84395.pdf">https://www.acett.lu/files/84395.pdf</a>
l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	
<b>Durée minimale d'engagement :</b> (en mois)	<b>12 mois</b>

## **4. Autres informations**

*...la fiche de devra pas dépasser deux à trois pages en tout.*